

Algemene Voorwaarden – Mozorg

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen Mozorg en de opdrachtgever.
- 1.2 Door akkoord te gaan met de offerte of opdracht, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Maatschappelijke Doelstelling

- 2.1 Mozorg werkt met mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt of maatschappij. Wij zetten ons in voor hun ontwikkeling, betrokkenheid en welzijn.
- 2.2 Wij vragen onze opdrachtgevers om hiermee rekening te houden in planning, communicatie en verwachtingen.

3. Offertes en Geldigheid

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening.

4. Uitvoering van Werkzaamheden

- 4.1 Wij voeren opdrachten met zorg, betrokkenheid en vakmanschap uit.
- 4.2 Waar nodig wordt begeleiding of coaching geboden aan medewerkers die bij de uitvoering betrokken zijn.
- 4.3 Wij vragen begrip voor eventuele afwijkingen in tempo of uitvoering, waar deze voortvloeien uit ons sociale karakter.

5. Prijzen en Betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Bij bedragen boven de 1000,- dient de helft van het bedrag op de offerte vooruit betaald te worden. De tweede helft van het bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

- 5.2 Onze tarieven zijn bewust lager dan gangbare commerciële tarieven, omdat wij opereren vanuit een maatschappelijke doelstelling.

5.3 Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

5.4 Bij te late betaling behouden wij ons het recht voor om herinneringskosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Mozorg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

6.3 Bij schade of ontevredenheid zoeken wij altijd eerst naar een passende oplossing in goed overleg.

7. Annulering of Wijziging van Opdracht

7.1 Wijzigingen worden alleen geaccepteerd indien schriftelijk overeengekomen.

7.2 Bij annulering kunnen reeds gemaakte kosten of voorbereidingen in rekening worden gebracht.

8. Intellectueel Eigendom

8.1 Materialen, ontwerpen of werkstukken die wij leveren, blijven ons eigendom tot volledige betaling.

8.2 Het gebruik van deze materialen buiten de opdracht om is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.

9. Vertrouwelijkheid en Respect

9.1 Beide partijen behandelen informatie over elkaar en betrokken medewerkers vertrouwelijk.

9.2 Wij verwachten dat opdrachtgevers respect tonen voor onze medewerkers en hun situatie.

10. Toepasselijk Recht

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur opgelost in goed overleg. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda

11. Maatschappelijke Tarieven

11.1 Als maatschappelijke organisatie werken wij met lagere tarieven , hierdoor kunnen resultaten soms een beetje afwijken in vergelijking met andere bedrijven.

Door akkoord te gaan met de offerte, accepteert u het risico op kleine afwijkingen.

11.2 Door met ons samen te werken draagt u actief bij aan sociale inclusie en werkervaring voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

11.3 Wij rekenen op het begrip van onze opdrachtgevers bij onverwachte omstandigheden die voortkomen uit ons sociale werkklimaat.